

Znak sprawy: DZ- 2710-9/2010

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Instytut Nafty i Gazu w Krakowie, przy ul. Lubicz 25 A, tel: (0-12) 421-00-33, fax: (0-12) 421-00-50, www.inig.pl e-mail office@inig.pl, zwany dalej Zamawiającym, zaprasza do udziału

w przetargu nieograniczonym na dostawę kompleksowego systemu ochrony poczty elektronicznej

TRYB POSTĘPOWANIA: przetarg nieograniczony o wartości powyżej 14.000 euro

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655, z 2008 r. Nr 171, poz. 1058, Nr 220, poz. 1420 i Nr 227, poz. 1505 oraz z 2009 r. Nr 19, poz. 101, Nr 65, poz. 545, Nr 91, poz. 742, Nr 157, poz. 1241, Nr 206, poz. 1591, Nr 219, poz. 1706 i Nr 223, poz. 1778).

PRZETARG OGŁOSZONO:

- w Biuletynie Zamówień Publicznych na stronie portalu UZP www.portal.uzp.gov.pl,
- na stronie internetowej zamawiającego,
- na tablicy w siedzibie zamawiającego.

DANE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA:

Oznaczenie wg Wspólnego Słownika Zamówień:

kod CPV 3242000-3 urządzenia sieciowe

1. Opis przedmiotu zamówienia – warunki i wymagania techniczne.

Przedmiotem zamówienia jest dostawa kompleksowego systemu ochrony poczty elektronicznej. W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy, skonfiguruje, wdroży urządzenie ochrony poczty elektronicznej o parametrach nie gorszych od przedstawionych poniżej. Po wdrożeniu Wykonawca

przeszkoli pracowników Instytutu (Zakładu Informatyki) w zakresie eksploatacji urządzenia. Wykonawca musi posiadać specjalizację potwierdzoną certyfikatem producenta oferowanego rozwiązania.

Lp.	Parametr	Wymagania techniczne
1.	Architektura systemu ochrony	System ochrony musi zapewniać kompleksową ochronę antyspamową, antywirusową oraz antyspyware'ową. Jednocześnie, dla zapewnienia bezpieczeństwa inwestycji i szybkiego wsparcia technicznego ze strony dostawcy wymaga się aby wszystkie funkcje ochronne oraz zastosowane technologie, w tym system operacyjny pochodziły od jednego producenta, który udzieli odbiorcy licencji bez limitu chronionych użytkowników (licencja na urządzenie).
2.	System operacyjny	Dla zapewnienia wysokiej sprawności i skuteczności działania systemu urządzenie musi pracować w oparciu o dedykowany system operacyjny czasu rzeczywistego. Nie dopuszcza się stosowania komercyjnych systemów operacyjnych, ogólnego przeznaczenia.
3.	Parametry fizyczne systemu	Nie mniej niż 4 porty Ethernet 10/100/1000 Base-TX Powierzchnia dyskowa - minimum 500 GB
4.	Zasada działania (tryby)	Urządzenie powinno mieć możliwość pracy w każdym trzech trybów: <ul style="list-style-type: none"> • Tryb gateway • Tryb transparentny (nie wymaga rekonfiguracji istniejącego systemu poczty elektronicznej) • Tryb serwera pocztowego
5.	Funkcjonalności podstawowe i uzupełniające	System musi posiadać: <ul style="list-style-type: none"> • Wsparcie dla wielu domen pocztowych • Polityki filtrowania tworzone w oparciu o adresy mailowe, nazwy domenowe, adresy IP (w szczególności reguła all-all) • Email routing oraz zarządzanie kolejkami bazujące na politykach • Ochrona poczty przychodzącej oraz wychodzącej • Granularne, wielowarstwowe polityki wykrywania spamu oraz wirusów • Skanowanie Antywirusowe oraz Antyspamowe definiowane na użytkownika w oparciu o atrybuty LDAP • Routing poczty (email routing) w oparciu o LDAP • Kwarantanna poczty z dziennym podsumowaniem (możliwość samodzielnego zwalniania plików z kwarantanny przez użytkownika) • Dostęp do kwarantanny poprzez WebMail lub POP3 • Archiwizacja poczty przychodzącej i wychodzącej, backup poczty do różnych miejsc przeznaczenia • Whitelist'y definiowane dla użytkownika
6.	Funkcjonalności w trybie serwera pocztowego	System musi zapewniać: <ul style="list-style-type: none"> • Obsługę serwisów pocztowych: SMTP, POP3, IMAP • Wsparcie SMTP over SSL • Definiowanie powierzchni dyskowej dla użytkownika • Szyfrowany dostęp do poczty poprzez WebMail • Polski interfejs użytkownika przy dostępie przez WebMail • Lokalne konta użytkowników oraz uwierzytelnianie w oparciu o LDAP • Obsługa minimum 1000 skrzynek pocztowych na urządzeniu
7.	Ochrona antywirusowa, antyspyware'owa	System musi realizować: <ul style="list-style-type: none"> • Skanowanie antywirusowe wiadomości SMTP • Kwarantannę dla zainfekowanych plików • Skanowanie załączników skompresowanych • Definiowanie komunikatów powiadomień w języku polskim • Blokowanie załączników ze względu na typ pliku • Obsługę nie mniej niż 175 profili antywirusowych

8.	Ochrona antyspamowa	System musi zapewniać poniższe metody filtrowania spamu: <ul style="list-style-type: none"> • Heurystyczna analiza spamu • Filtrowanie treści załączników, • Szczegółowa kontrola nagłówka wiadomości • Filtrowanie w oparciu o filtry Bayes'a, z możliwością dostrajania dla poszczególnych użytkowników • Filtrowanie poczty w oparciu o sumy kontrolne spamu • Wykrywanie spamu w oparciu a analizę plików graficznych oraz plików PDF • Analiza poczty w oparciu o dynamiczną bazę spamu dostarczaną przez tego samego producenta • Współpraca z zewnętrznymi serwerami RBL • Kontrola w oparciu o Greylist'y • Białe i czarne listy definiowane globalnie oraz per użytkownik • Kwarantanna oraz oznaczanie spamu • Weryfikacja źródłowego adresu IP • Możliwość zdefiniowania 175 profili antyspamowych
9.	Ochrona przed atakami DoS	<ul style="list-style-type: none"> • Denial of Service (Mail Bombing) • Ochrona przed atakami na adres odbiorcy • Definiowanie maksymalnych ilości wiadomości pocztowych • Kontrola Reverse DNS (Anty-Spoofing) • Weryfikacja poprawności adresu e-mail nadawcy
10.	Uwierzytelnianie SMTP	LDAP, RADIUS, POP3 lub IMAP
11.	Logowanie i raportowanie	<ul style="list-style-type: none"> • Zdarzenia systemowe oraz przekroczone zdefiniowane progi logowanie poprzez SNMP • Logowanie do zewnętrznego serwera SYSLOG • Logowanie zmian konfiguracji oraz krytycznych zdarzeń systemowych • Powiadamianie o działalności wirusów • Logowanie informacji na temat spamu oraz niedozwolonych załączników • Predefiniowane szablony ponad 140 raportów • Możliwość planowania czasu generowania raportów • Możliwość podglądu logów w czasie rzeczywistym
12.	Tryb wysokiej dostępności (HA)	System musi zapewniać: <ol style="list-style-type: none"> 1. Konfigurację HA [Active-Passive] w każdym z trybów: gateway, transparent, serwer 2. Tryb A-P z synchronizacją polityk i wiadomości, gdzie cluster występuje pod jednym adresem IP 3. Tryb synchronizacji konfiguracji dla scenariuszy rozległych (osobne adresy IP) 4. Wykrywanie awarii i powiadamianie administratora 5. Monitorowanie stanu połączeń 6. Opcjonalnie system dyskowy RAID (0, 1)
13.	Aktualizacje sygnatur, dostęp do bazy spamu	System musi zapewniać: <ol style="list-style-type: none"> 7. Pracę w oparciu o bazę spamu uaktualnianą w czasie rzeczywistym 8. Planowanie aktualizacji szczepionek antywirusowych w czasie (Scheduler) 9. Wymuszona aktualizacja bazy wirusów (tryb push)
14.	Zarządzanie	<ol style="list-style-type: none"> 10. System udostępnia: 11. Konsolę szeregową RS-232 oraz lokalny interfejs zarządzania poprzez szyfrowane połączenie HTTPS, SSH 12. Definiowanie wyglądu interfejsu zarządzania z możliwością wstawienia logo firmy
15.	Zasilanie	Zasilanie z sieci 230V/50Hz.
16.	Serwis	W przypadku awarii urządzenie zastępcze powinno być dostarczone wraz z serwisem logistycznym zapewniającym wymianę uszkodzonego urządzenia na następny dzień roboczy

Gwarancja

Wykonawca udzieli Zamawiającemu 3-letniego okresu gwarancji na prawidłowe działanie zainstalowanego urządzenia.

Gwarancja zapewniać musi naprawę lub wymianę urządzenia w ciągu 14-dni, wsparcie techniczne realizowane przy pomocy strony internetowej oraz dostęp do nowych wersji Firmware na okres jednego roku.

Wymagane subskrypcje Anti-Virus, Anti-Spam na okres jednego roku.

2.Nie dopuszcza się możliwości udziału w realizacji zamówienia podwykonawców

3.Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających

4.Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych i częściowych.

5.Zamawiający nie przewiduje:

- Zawarcia umowy ramowej,
- Ustanowienia dynamicznego systemu zakupów,
- Wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej,
- Wniesienia wadium,
- Wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

6. Warunki wymagane od Wykonawców

- **Sprzęt** dostarczony w ramach realizacji umowy musi być **fabrycznie nowy, nieużywany**.
- O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają wymogi art. 22 ust 1 Prawo zamówień publicznych, nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust.1 i 2 ustawy oraz spełniają warunki określone w niniejszej specyfikacji .
- Ofertę należy sporządzić na piśmie, w języku polskim, w formie zapewniającej pełną czytelność jej treści. Oferta ma być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania firmy na zewnątrz. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany winny być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
- Oferta oraz składane wraz z ofertą dokumenty muszą być złożone w języku polskim, z wyjątkiem prospektów, katalogów i innych materiałów producenta. Wymogu języka polskiego nie będą naruszać podane w ofercie i dokumentach składanych wraz z ofertą nazwy własne.
- Jako opis oferowanego sprzętu uznane będą prospekty, katalogi i inne materiały producenta, jeżeli zostaną złożone wraz z ofertą. Będą one traktowane jako załączniki do oferty.
- Treść oferty musi odpowiadać treści i wymaganiom zawartym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

7. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełnią następujące warunki (art. 22

ust. 1 Prawa zamówień publicznych)

- posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- posiadają wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. posiadają kwalifikacje do instalacji i wdrożenia produktu potwierdzone certyfikatem producenta oferowanego rozwiązania;
- znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;

W celu potwierdzenia posiadania przez wykonawcę niezbędnej wiedzy i doświadczenia należy złożyć następujące dokumenty:

- certyfikat producenta oferowanego rozwiązania potwierdzający posiadanie przez Wykonawcę kwalifikacji do instalacji i wdrożenia produktu.

8. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy składają następujące dokumenty:

- aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawionego **nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu** składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy;
- oświadczenie wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia oraz o spełnieniu warunków określonych w art.22 ust. 1 ustawy, z wykorzystaniem wzoru – **załącznik nr 1**.

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa wyżej składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio (§ 2 ust. 1 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. (Dz. U. Nr 226 Poz. 1817), że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.

Za aktualne w rozumieniu niniejszego punktu uznaje się dokumenty wystawione lub sporządzone z datą nie wcześniejszą niż **6 miesięcy** przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się powyższych dokumentów, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

W/w oświadczenia i dokumenty sporządzone w języku obcym należy przedstawić wraz z ich tłumaczeniem na język polski, poświadczone przez Wykonawcę.

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu:

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawców będzie dokonana w oparciu o kompletność i prawidłowość złożonych oświadczeń i dokumentów, jakich żąda Zamawiający i zostanie dokonana na podstawie treści tych dokumentów według formuły (spełnia/nie spełnia). Oświadczenia i dokumenty będą badane pod względem formalnoprawnym, pod względem ich aktualności, a także czy informacje w nich zawarte potwierdzają spełnienie wymagań Zamawiającego.

Jeżeli wykonawca w złożonej ofercie podaje informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U Nr 47, poz. 211 z późn. zm) – dalej „ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji” - i chce, aby wskazane informacje nie podlegały ujawnieniu osobom trzecim, powinien co do tych informacji złożyć oświadczenie o ich zastrzeżeniu jako informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. Zastrzeżenie wykonawcy nie może dotyczyć informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jak też dotyczyć nazwy wykonawcy (firmy), jego adresu, oraz oferowanej ceny. Oświadczenie o zastrzeżeniu informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa należy załączyć do oferty.

Wszystkie wyżej wymienione dokumenty mogą być złożone w formie oryginałów lub kserokopii potwierdzonych za zgodność przez osobę / osoby uprawnioną do podpisania oferty z dopiskiem "za zgodność z oryginałem".

Poświadczenie za zgodność z oryginałem winno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu.

W przypadku podpisywania oferty lub poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę nie wymienioną w dokumencie rejestracyjnym wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo do reprezentowania wykonawcy w niniejszym zamówieniu.

9. Sposób sporządzenia oferty

Formularz ofertowy zawierający:

- nazwę i adres wykonawcy,
- Cenę oferty należy podać w złotych polskich (PLN), ceny w ofercie muszą być wyrażone w kwocie netto oraz brutto,
- W przypadku złożenia oferty przez wykonawcę będącego osobą zagraniczną, nie podlegającą obowiązkowi podatkowemu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zobowiązany jest on zamieścić taką informację wraz z podaną ceną. Wykonawca zagraniczny **podaje tylko cenę ofertową netto**. Zamawiający, w celu zapewnienia możliwości porównania cen, doliczy do ceny oferty podatek VAT.

- wszystkie wymagane dokumenty,
- termin realizacji,
- okres udzielonej gwarancji i wyszczególnienie spełnienia wszystkich wymagań określonych przez Zamawiającego w SIWZ.

- Wykonawca powinien uwzględnić w oferowanej cenie, wszelkie ewentualne upusty, koszty dojazdu, transportu, opłaty celne i podatkowe.
- Cena oferty powinna uwzględniać również wszelkie inne, nie wymienione w formularzu, a konieczne do poniesienia zdaniem Wykonawcy koszty, związane z realizacją opisanej w SIWZ dostawy.

Cena

wartość netto.....zł,

wartość brutto.....zł

słownie.....

- W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę mającego swoją siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (Wykonawca zagraniczny) **podaje on tylko cenę ofertową netto**. Odpowiednie pola przeznaczone na wpisanie cen ofertowych brutto powinny zostać przekreślone.

Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności umowy.

- Oferta oraz wszystkie załączniki wymagają podpisu osoby / osób uprawnionych do reprezentowania wykonawcy, zgodnie z aktem rejestracyjnym, wymaganiami ustawowymi oraz przepisami prawa.
- Oferta wraz z załącznikami musi być zgodna zarówno w sposobie jej sporządzenia, jak i zawartości merytorycznej i treści z ustawą Pzp i ze wszystkimi postanowieniami niniejszej SIWZ.
- Jeżeli oferta i załączniki zostaną podpisane przez upoważnionego przedstawiciela wykonawcy, należy dołączyć właściwe umocowanie prawne.
- Poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem uprawnionej osoby.
- Wszystkie strony oferty powinny być ponumerowane spięte (zszyte) w sposób trwały, zapobiegający możliwości dekompletacji zawartości oferty.
- Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści i wymaganiom określonym w SIWZ.
- Oferta musi być sporządzona w języku polskim, pismem czytelnym.

10. Kryteria oceny ofert

- Cenę oferty należy skalkulować i podać w ofercie stosownie do wymagań Zamawiającego.

- Cena oferty musi być wyrażona w kwocie netto oraz brutto. Do porównania cen w ofertach przyjmuje się cenę brutto.

- Wykonawca zagraniczny, którego dotyczą przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.) dotyczące wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów – dalej zwane „przepisami w zakresie wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów” - kalkuluje cenę oferty **bez uwzględnienia** w niej kwoty należnego w Polsce podatku VAT (konsekwencja wynikająca z konieczności uwzględnienia przez Zamawiającego art. 91 ust. 3 a PZP).

- Do celów porównania ofert wykonawców zagranicznych z ofertami wykonawców krajowych, Zamawiający doliczy do ceny ofertowej netto złożonej przez wykonawcę zagranicznego kwotę należnego obciążającego Zamawiającego z tytułu realizacji umowy podatku od towarów i usług (VAT).

- Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium:

- **cena ogółem brutto** (cena oferty obejmująca całość wyspecyfikowanego przedmiotu zamówienia)

100%

Według kryterium cena oferty /z VAT/ łącznie

$$W_c = \frac{\text{cena minimalna}}{\text{cena przedstawiona w ofercie}} \times 100$$

- Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która w sumie uzyska największą ilość punktów.

11. Wymagany termin realizacji zamówienia

do 3 tygodni od daty podpisania umowy.

12. Termin związania ofertą 30 dni

Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

13. Miejsce oraz termin składania ofert

- Ofertę należy złożyć w siedzibie Instytutu – Kraków, ul. Lubicz 25 A, sekretariat – pok.113, I piętro do dnia **11 marca 2010r. do godz. 10.00** w zamkniętej kopercie opatrzonej: napisem „Przetarg nieograniczony DZ-2710-9/10 **Dostawa kompleksowego systemu ochrony poczty elektronicznej**”.

- Jeżeli oferta wpłynie do Zamawiającego pocztą lub inną drogą (np. pocztą kurierską) – o terminie złożenia oferty decyduje termin jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego, a nie data stempla pocztowego czy zlecenia dostarczenia pocztą kurierską.

- Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane i zostaną zwrócone Wykonawcy.

- Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.

14. Miejsce i termin otwarcia ofert

Otwarcie ofert nastąpi dnia **11 marca 2010r. o godz. 10.15** w siedzibie Instytutu, I p, pok. 107.

15. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami

Każdy wykonawca ma prawo zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Pytania wykonawców muszą być sformułowane na piśmie i skierowane na adres:

Instytut Nafty i Gazu

ul. Lubicz 25 A

31-504 Kraków

lub

fax. 012 421 00 50

lub

pocztą elektroniczną

Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza otrzymanie pism faksem lub drogą elektroniczną.

Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami

- w zakresie spraw technicznych:

Waldemar Gastol – tel. (12) 421 00 33 w. 301 od poniedziałku- do piątku. w godz. 8:00-14:00

gastol@inig.pl

– w sprawach proceduralnych

Monika Stachnik – tel. (12) 421 00 33 w. 246 od poniedziałku- do piątku. w godz. 8:00-14:00 fax. (012)

430 38 85 Stachnik@inig.pl

Elżbieta Turek – tel. (12) 421 00 33 w. 226 od poniedziałku- do piątku. w godz. 8:30-13:30 fax. (012)

430 38 85 turek@inig.pl

Zamawiający udzieli niezwłocznie odpowiedzi wszystkim Wykonawcom, zgodnie z art. 38 ustawy Pzp, chyba, że pytanie wpłynęło do Zamawiającego na mniej niż 6 dni przed upływem terminu składania ofert lub na 2 dni przed upływem terminu składania – pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

Zamawiający nie przewiduje zorganizowania zebrania z wykonawcami.

W korespondencji kierowanej do zamawiającego należy wpisać znak postępowania: **DZ-2710-9/10**. Zgodnie z brzmieniem art. 27 ustawy – Prawo zamówień publicznych w niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują sobie pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną, na adres wskazany powyżej.

Zamawiający nie udzieli żadnych ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania w sprawach wymagających zachowania pisemnego trybu postępowania.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może, w każdym czasie, przed upływem terminu do składania ofert, zmodyfikować treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Wprowadzone w ten sposób modyfikacje, zmiany lub uzupełnienia zostaną zamieszczone na stronie internetowej www.inig.pl

Wszelkie modyfikacje, uzupełnienia i ustalenia oraz zmiany, w tym zmiany terminów, jak również pytania Wykonawców wraz z wyjaśnieniami stają się integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert. O przedłużeniu terminu składania ofert, jeżeli będzie to niezbędne dla wprowadzenia w ofertach zmian wynikających z modyfikacji, Zamawiający zawiadomi na stronie internetowej. Wszelkie prawa i zobowiązania Wykonawców odnośnie wcześniej ustalonych terminów będą podlegały nowemu terminowi.

16. Warunki umowy, które zostaną wprowadzone do umowy

- Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę
- Zgodnie z art. 94 ust. 1 pkt. 2 ustawy Pzp *Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem art. 183, w terminie: nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty (...)*
- Umowa zawarta zostanie z uwzględnieniem postanowień i wymagań wynikających z treści niniejszej specyfikacji oraz danych i cen zawartych w ofercie- **wzór umowy stanowi załącznik nr 2.**

17. Środki ochrony prawnej

- Wobec treści ogłoszenia Wykonawcom, a także innym osobom, jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych.
- Zakres czynności na jakie dopuszczalne jest wniesienie odwołania określają zapisy art. 180 PZP.

18. Ogłoszenia wyników przetargu

Wyniki postępowania zostaną ogłoszone zgodnie z wymogami ustawy Prawo zamówień publicznych - wszyscy wykonawcy uczestniczący w postępowaniu o zamówienie publiczne zostaną powiadomieni w formie pisemnej, na stronie internetowej INiG oraz w miejscu publicznie

dostępnym.

19. Załączniki do SIWZ DZ-2710-9/10

Nr 1 Oświadczenie Wykonawcy na podst. art. 22 ust. 1 i art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Pzp.

Nr 2 Wzór umowy.

.....
zatwierdzam – podpis kierownika jednostki Zamawiającej

Kraków, dnia 2 marca 2010 r.

(Pieczęć Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE NA PODST. ART. 22 ust. 1 i ART. 24 ust.1 i 2
USTAWY O ZAMÓWIENIACH PUBLICZNYCH**

NAZWA WYKONAWCY:

.....

ADRES:

Składając ofertę w postępowaniu prowadzonym w trybie

na:

oświadczam, że:

- 1) posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek ich posiadani;
- 2) posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie,
- 3) dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 4) znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- 5) nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie artykułu 24 ust.1 i 2 ustawy - Prawo zamówień publicznych.

Miejscowość, dnia 2010 r.

podpis osoby upoważnionej / osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu 2010r. w Krakowie pomiędzy:

Instytutem Nafty i Gazu z siedzibą w Krakowie, ul. Lubicz 25 A, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000075478, reprezentowanym przez:

1. Dyrektora Instytutu prof. dr hab. inż. Marię Ciechanowską

zwana w dalszej części "**Zamawiającym**" z jednej Strony

oraz

Firmą,zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS, reprezentowaną przez

1.....

zwana w dalszej części "**Wykonawcą**" z drugiej Strony

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego DZ-2710-9/10

zwani w dalszej części łącznie "**Stronami**"

Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji

§1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa wraz z wdrożeniem, instalacją, konfiguracją i przeszkoleniem - urządzenia do obsługi poczty e-mail, zwanego dalej „urządzeniem”. *Szczegółowa specyfikacja techniczna, warunki wymagane zostały określone w ofercie Wykonawcy zgodnie z wymaganiami SIWZ – która będzie stanowić integralną część umowy, załącznik nr 1 .*

Dostawa do siedziby Zamawiającego: Instytutu Nafty i Gazu, ul. Lubicz 25A, 31-503 Kraków.

2. Wykonawca zapewni wdrożenie i szkolenie w języku polskim na poziomie profesjonalnym w siedzibie Zamawiającego wyznaczonych pracowników z zakresu obsługi i konfiguracji systemu w terminie o którym mowa w § 1 ust. 4.

3. Wraz z dostarczonym urządzeniem Wykonawca zobowiązuje się wydać Zamawiającemu wszystkie dokumenty dotyczące urządzenia, w tym instrukcję obsługi, dokumenty gwarancyjne i licencję producenta na urządzenie bez limitu chronionych użytkowników.

4. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia w terminie do 3 tygodni od dnia podpisania umowy.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy podpisania protokołu odbioru w przypadku stwierdzenia wad i usterek w przedmiocie umowy zgłoszonym do odbioru.
6. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich wad i usterek stwierdzonych w protokole odbioru końcowego na koszt własny.

§2

1. Za wykonanie przedmiotu umowy objętego niniejszą umową określonego w §1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie:

netto w wysokości: zł.

brutto w wysokości: zł.

(słownie: :.....)

2. Wynagrodzenie, określone w ust. 1 zostało ustalone na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty i przeniesione z formularza ofertowego.
3. Wynagrodzenie, określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, włącznie z kosztami własnymi Wykonawcy.
4. Wynagrodzenie określone w niniejszym paragrafie jest wynagrodzeniem niezmiennym przez cały okres realizacji umowy. W cenie tej zawarte są również wszelkie koszty prac i materiałów niewyspecyfikowanych w dokumentacji przetargowej, niezbędnych dla wykonania przedmiotu umowy.
5. Faktura za wykonanie całości przedmiotu umowy będzie wystawiona po protokolarnym przekazaniu przedmiotu umowy przez Wykonawcę, po uprzednim bezusterkowym technicznym odbiorze całości czynności opisanych w §1 niniejszej umowy przez Zamawiającego.
6. Zamawiający dokona zapłaty należności wynikającej z faktury wystawionej z tytułu rozliczeń w terminie 14 dni licząc od daty jej doręczenia do Zamawiającego.
7. Należność z tytułu faktury płatna będzie przelewem na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze. Za datę zapłaty uważa się datę dokonania przez Zamawiającego przelewu bankowego (obciążenie rachunku Zamawiającego).
8. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikającej z faktury Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek, w wysokości odsetek ustawowych.

§3

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 3-letniego okresu gwarancji na prawidłowe działanie zainstalowanego urządzenia. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia protokolarnego przekazania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
2. Gwarancji podlegają wszystkie elementy urządzenia.

3. Wykonawca zapewni:

- a) w przypadku awarii, która nastąpi w okresie gwarancji, naprawę lub wymianę urządzenia w ciągu 14-dni. Wykonawca zobowiązany jest pokryć w całości koszty związane z wykonywaniem przez niego obowiązków wynikających z gwarancji m.in. koszty dojazdu serwisu do Zamawiającego, transportu przedmiotu umowy do i z serwisu oraz dostarczenie go z powrotem do Zamawiającego (miejsca pierwotnego odbioru), koszty części i robocizny,
- b) w przypadku awarii, która nastąpi w okresie gwarancji, Wykonawca gwarantuje dostarczenie w ciągu 24 godzin urządzenia zastępczego,
- c) wsparcie techniczne realizowane przy pomocy strony internetowej oraz dostęp do nowych wersji Firmware na okres jednego roku,
- d) subskrypcje Anti-Virus, Anti-Spam na okres jednego roku,
- e) dostępność serwisu w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze.

§4

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne naliczane od wynagrodzenia brutto (netto w przypadku zawarcia umowy z Wykonawcą zagranicznym) określonego w §2 niniejszej umowy, zwanego dalej wynagrodzeniem.
2. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i okolicznościach:
 - 2.1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
 - 2.1.1 Niedotrzymania umownego terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §4, ust.2 – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto (netto w przypadku zawarcia umowy z Wykonawcą zagranicznym) określonego w §5 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki.
 - 2.1.2 Odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca - w wysokości 15% wynagrodzenia brutto (netto w przypadku zawarcia umowy z Wykonawcą zagranicznym) określonego w §5 niniejszej umowy.
3. W przypadku naliczenia kar umownych określonych w ust. 2 Zamawiający zastrzega sobie prawo ich potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy strony zobowiązują się do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego i polubownego załatwienia sporu.
3. Reklamację, wykonuje się poprzez skierowanie do drugiej strony konkretnego roszczenia na piśmie.

4. Spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.
5. W sprawach, których nie reguluje niniejsza umowa, będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych wraz z aktami wykonawczymi do tych ustaw.
6. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
7. Niniejszą umowę wraz z załącznikiem sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach: po jednym egzemplarzu dla Wykonawcy i dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA